

> COSA FARE IN CASO DI SINISTRO <

C H I

La denuncia di sinistro dev'essere effettuata dall'**Istituto Scolastico Contraente** che non è responsabile per ritardi causati dalla mancata o tardiva presentazione della documentazione medica da parte della famiglia. Alla ricezione della denuncia, qualora fosse riportato l'indirizzo email dell'Assicurato o della sua famiglia e un numero di telefono cellulare, sarà nostra cura comunicare **User e Password** per accedere all'**AREA FAMIGLIA** del sito internet www.sicurezza scuola.it, al fine di consentire una rapida ed agevole definizione del sinistro.

Q U A N D O

La denuncia di sinistro dovrà essere effettuata improrogabilmente nei seguenti termini:

- **Infortuni**: entro 30 giorni dall'infortunio
- **Assistenza in viaggio ed a scuola**: immediatamente quando se ne ha necessità.
- **Spese mediche da malattia in viaggio e Spese mediche grandi interventi chirurgici all'estero**: entro 30 giorni dal termine del viaggio.
- **Bagaglio**: entro 30 giorni dal termine del viaggio.
- **Annullamento viaggi e gite**: entro 5 giorni successivi alla data programmata di partenza.
- **Interruzione corsi**: entro 30 giorni dall'infortunio.
- **Altre garanzie**: entro 30 giorni dall'evento.

C O M E

La "**denuncia di sinistro**", in base alle garanzie colpite, dovrà essere effettuata nei modi seguenti: "**Infortuni**", "**Interruzione Corsi per infortunio**", "**Bagaglio**", "**Spese mediche da malattia in viaggio e spese mediche grandi interventi chirurgici all'estero**", "**Annullamento gite, viaggi e/o scambi culturali**", "**Altre garanzie**".

La scuola dovrà compilare online l'apposito "**Modulo di denuncia**" ed inviarlo alla società assicuratrice a mezzo email: sinistri@sicurezza scuola.it o fax al n° **0773.019867**, unitamente a:

- in caso d'infortunio, interruzione corsi, annullamento gite, e/o scambi culturali**: tutta la documentazione medica rilasciata dal Pronto Soccorso. Qualora non sia presente una struttura medico ospedaliera di Pronto Soccorso o per infortuni che interessano l'apparato dentario, il certificato potrà essere rilasciato da altro medico o specialista, purchè detta certificazione venga redatta, di norma, entro 24 ore dall'accadimento del sinistro.
- Assicurazione Bagaglio e Altre garanzie: tutta la documentazione inerente il sinistro in base alla tipologia dello stesso.

Il **Modulo per la raccolta del consenso al trattamento dei dati personali generali e sensibili** sottoscritto dall'interessato o, in caso di infortunio a minore sottoscritto dall' esercente la potestà, compresa la scelta dell'Assicurato relativamente alla gestione online del sinistro, dovrà essere inviata dall'assicurato unitamente alla documentazione medica successiva.

"**Assistenza in viaggio e a scuola**", contattando il **numero verde 800 231 323**.

La "**documentazione successiva**" a quella inviata all'atto della denuncia, compresa quella di spesa, dev'essere trasmessa, entro 30 giorni dalla data del rilascio, **mezzo email a: sinistri@sicurezza scuola.it o via Fax al numero 0773.019867**, allegata al modulo di continuazione e/o chiusura da richiedere alla scuola.